

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE RELANCE

A empresa **GNT - GRANITOS DO NORTE LDA**, NIPC 505280035 com sede na Avenida Principal nº 1115, freguesia de Bem Viver, concelho de Marco de Canaveses, tem plena consciência da importância do Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – RGPD) e da legislação portuguesa aplicável.

Valorizamos a sua privacidade e comprometemo-nos a proteger os seus dados pessoais, respeitando, sempre, o direito à sua privacidade.

Esta Política de Privacidade propõe-se a explicar como é que a GNT - GRANITOS DO NORTE LDA, recolhe e gere os seus dados pessoais. Caso tenha alguma dúvida ou deseje exercer qualquer um dos seus direitos de privacidade, poderá contactar-nos através da nossa página de contacto ou dos meios indicados no documento.

1. ENTIDADE RESPONSÁVEL:

Nome: GNT - GRANITOS DO NORTE LDA

NIPC: 505280035

Morada: Avenida Principal Nº 1115, 4625-070, freguesia de Bem Viver, concelho de Marco de Canaveses.

Email: geral@granitosdonorte.com

Contacto: +351 255 588 770

2. DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS:

De acordo com o artigo 4º, n.º 1 do Regulamento (UE) 2016/679, entende-se por:

Dados pessoais - *“A informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (“titular dos dados”); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.”*

Efetivamente, no âmbito da utilização do nosso website e loja online, podemos recolher os seguintes dados pessoais:

- **Dados de identificação:** Nome, Número de identificação fiscal, morada, email, contacto telefónico (para pedidos de informação, orçamentos ou contactos comerciais);

- **Dados de faturação e pagamento:** Morada de faturação, IBAN ou dados de cartão de crédito (processados por operador de pagamentos certificado).
- **Dados relativos a encomendas ou pedidos de serviços:** Nomeadamente, tipo de pedra, medidas, local de entrega/instalação;
- **Dados de navegação:** Incluindo endereço IP, cookies, histórico de navegação no site, e duração da visita;
- **Dados de comunicação:** Informações fornecidas voluntariamente através de formulários de contacto, chat, email ou newsletters.
-

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO:

Os dados pessoais são utilizados para:

- Responder a pedidos de contacto ou orçamentos;
- Processar encomendas, pagamentos e entregas;
- Emissão de faturas e cumprimento com obrigações legais e fiscais;
- Resposta a pedidos de reclamações ou apoio ao cliente;
- Enviar comunicações comerciais ou informativas (newsletters e comunicações de marketing), apenas com o seu consentimento expresso;
- Analisar e melhorar a experiência do utilizador no site;

4. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO:

O tratamento dos seus dados pessoais assenta nos seguintes fundamentos:

- Execução de contrato ou diligências pré-contratuais (Nomeadamente: Processamento de encomendas);
- Cumprimento de obrigações legais (faturação e contabilidade);
- Consentimento do utilizador (para newsletters ou comunicações comerciais/ marketing);
- Interesse legítimo da empresa, incluindo análise e segurança do site (melhoria dos serviços, prevenção de fraude).

5. CONSERVAÇÃO E PARTILHA DE DADOS:

Recolhemos os seus dados pessoais para prestar um serviço de qualidade e oferecer a melhor experiência possível quando visita o nosso site.

O utilizador declara que todas as informações prestadas são verdadeiras e exatas assim como garante a autenticidade de todos os dados fornecidos. O utilizador será o único responsável por falsas declarações que realize e pelos prejuízos inerentes que poderá causar à GNT – Granitos do Norte, Lda ou a terceiros.

Os dados pessoais são conservados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas ou pelo período exigido por lei, incluindo obrigações fiscais e contabilísticas. Nomeadamente: Dados de faturação: 10 anos (Exigência legal); Dados de clientes e encomendas: até 5 anos após a última transação; Dados de marketing: até a retirada do consentimento; Cookies: conforme definido na “Política de cookies”.

Os dados podem ser partilhados com:

- Parceiros ou fornecedores envolvidos na prestação de serviços (transportadoras, logística, processamento de pagamentos);
- Empresas que prestem serviços técnicos e de segurança do site (Sob contrato de confidencialidade);
- Autoridades competentes (fiscais e reguladoras), sempre que exigido por lei.

Todas as informações prestadas por si, no formulário de registo, são utilizadas para a gestão do seu perfil. Tudo isto para tornar a navegação no site mais fácil, para consultar pedido e realizar compras, sem a necessidade de introduzir novos dados identificativos, inclusive dados de pagamento como cartão bancário que, com o seu expresso consentimento, poderão ficar guardados para compras futuras.

A empresa GNT – Granitos do Norte Lda, não vende, nem cede, os seus dados a terceiros para outros fins.

6. DIREITOS DOS TITULARES

Enquanto titular de dados pessoais, tem os seguintes direitos:

- Direito de acesso – Saber que dados estão a ser tratados.
- Direito de retificação – Corrigir dados incorretos ou incompletos.
- Direito ao apagamento – Solicitar a eliminação dos seus dados.
- Direito à limitação do tratamento – Restringir o tratamento dos seus dados em determinadas situações.
- Direito de oposição – Retirar o consentimento a qualquer momento - Opor-se ao tratamento, especialmente para efeitos de marketing direto.
- Direito à portabilidade – Receber os dados num formato estruturado e comum.
- Direito apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de dados (CNPd)

Pode exercer os seus direitos através dos seguintes meios:

Email: geral@granitosdonorte.com | Contacto: +351 255 588 770

7. SEGURANÇA DOS DADOS:

Implementámos medidas técnicas e organizativas para proteger os seus dados pessoais contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, alteração ou divulgação.

Exemplos:

- Controlos de acesso;
- Firewalls e servidores seguros;
- Encriptação de dados.

8. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS:

Os dados são, regra geral, tratados na União Europeia. Caso seja necessário transferi-los para fora da UE, garantimos que tal apenas ocorrerá para países com nível de proteção adequado ou mediante salvaguardas legais.

9. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

A GNT - Granitos do Norte, Lda, reserva-se no direito de atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento. As alterações serão publicadas neste website com a devida indicação da data de atualização. A empresa reserva-se ainda, no direito de remover comentários que, direta ou indiretamente, incluam:

- Conteúdo racista, xenófobo, difamatório, acusações de carácter criminal e mensagens que apelem à violência ou que de qualquer modo sejam suscetíveis de violar os direitos humanos;
- Linguagem inapropriada ou obscena / Conteúdo incompreensível / Comentários que não estejam relacionados com o tema em questão.
- Mensagens com fins comerciais ou de publicidade;
- Conteúdo copiado de terceiros ou que de alguma forma viole direitos de propriedade intelectual;
- HTML, vírus, código malicioso ou endereços de páginas que ameacem a segurança dos utilizadores;

A política de privacidade e segurança do sítio <https://granitosdonorte.com> na Internet, propriedade de GNT – Granitos do Norte, Lda, encontra-se de acordo com o estipulado no artigo 35.º da Constituição da República Portuguesa, Lei de Proteção de Dados Pessoais (Lei 67/98, de 26 outubro, que transpõe a Diretiva Proteção de Dados Pessoais, a Diretiva 95/46/CE, de 24 outubro), a Lei da Privacidade nas Comunicações Eletrónicas (Lei 41/2004 de 18 agosto, alterada pela Lei 46/2012 de 29 agosto, que transpõe a Diretiva e-Privacy, Diretiva 2002/58/CE, de 12 julho, alterada pela Diretiva 2009/136/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de novembro de 2009), a Lei da Conservação de Dados (Lei 32/2008, de 17 julho, que transpõe a Diretiva da Retenção de Dados, Diretiva 2006/24/CE, de 15 março), a Lei das Comunicações Eletrónicas (Lei 5/2004, de 10 fevereiro, com várias alterações, que transpõe, entre outras, a Diretiva dos Direitos dos Cidadãos, Diretiva 2009/136/CE de 25 novembro.

POLÍTICA DE COOKIES

1. O QUE SÃO COOKIES?

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que podem ser colocados no seu dispositivo (como um computador, smartphone ou tablet) quando visita um site ou utiliza uma aplicação.

Estes ficheiros contêm informações sobre as interações do utilizador com o site e são utilizados para diversos fins, incluindo a melhoria da experiência do utilizador, o rastreamento do comportamento do utilizador e a personalização de conteúdos.

2. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS:

Os cookies desempenham um papel significativo na forma como os sites funcionam e proporcionam uma experiência de navegação personalizada.

Existem vários tipos de cookies:

- A. **Cookies Estritamente Necessários:** Essenciais para o funcionamento do site (Exemplo: Efetuar encomendas na loja online ou aceder a áreas seguras). Sem estes cookies, os serviços que tenha requerido não podem ser prestados. Não podem ser desativados.
- B. **Cookies de desempenho e análise:** São utilizados anonimamente para efeitos de criação e análise de estatísticas, no sentido de melhorar o funcionamento do website (Exemplo: Google Analytic (com anonimização de IP));
- C. **Cookies de funcionalidade:** Guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita (Ex: idioma, região, dados de login).
- D. **Cookies de marketing e publicidade:** Usados para publicidade personalizada, quando houver consentimento prévio do utilizador. Podem ser definidos pela empresa GNT – Granitos do Norte, Lda, ou por parceiros externos (Ex: Google ADS, Facebook Pixel).

A utilização de cookies:

- Necessários: Baseada no interesse legítimo da empresa;
- Estatísticos, funcionais e marketing: Apenas com o consentimento expresso do utilizador, obtido através do banner de cookies no website.

3. PORQUE UTILIZAMOS COOKIES?

De facto, a empresa GNT – Granitos do Norte, Lda, utiliza cookies para:

- Garantir o bom funcionamento dos serviços;
- Entregar tecnicamente anúncios ou conteúdos relevantes, uma vez que os cookies nos ajudam a regular os anúncios e conteúdos que vê e medir a eficácia deles;
- Assegurar as eficácias das nossas medidas de segurança e detetar atividades fraudulentas, incluindo a identificação do seu dispositivo;
- Gerir as suas preferências e aprimorar determinadas funcionalidades nos nossos serviços. Isso pode incluir a recolha de informações sobre a data e hora da sua visita;

4. GESTÃO DE COOKIES

Pode configurar o seu navegador para recusar ou apagar cookies. No entanto, algumas funcionalidades do site podem deixar de funcionar corretamente. Nunca iremos utilizar os cookies que rejeitar e faremos tudo para os eliminar (tenha em atenção que determinados mecanismos de eliminação estão fora do nosso controlo, já que dependem dos terceiros responsáveis pelos cookies).

- Configurar ou retirar o seu consentimento através do banner de cookies.
- Alterar definições no navegador (Chrome, Safari, Firefox, Edge, etc.).
- Bloquear, restringir ou eliminar cookies já armazenados.

Ao continuar a utilizar o site sem alterar as definições do navegador, aceita a utilização de cookies conforme descrito nesta política.

5. PARTILHA DE DADOS COM TERCEIROS:

Alguns cookies são fornecidos por terceiros (ex.: Google, Meta/Facebook) para análise estatística ou campanhas de marketing. Estes terceiros podem processar dados fora da UE, mas sempre com base em mecanismos legais adequados (ex.: cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia).

6. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE COOKIES:

A GNT - Granitos do Norte, Lda, reserva-se no direito de atualizar esta Política de Cookies a qualquer momento. As alterações serão publicadas neste website com a devida indicação da data de atualização. Encontrando-se, sempre, disponível através dos canais habituais, email/ contacto telefónico, para esclarecer qualquer dúvida que possa surgir relativamente a este assunto.